

Customer Success Manager (IT/Foto)

ORBITVU ist weltweit führend im Bereich High-End-Lösungen für Produktfotografie. Wir bieten Lösungen, um Produkte bestmöglich online, für Print oder E-Commerce erlebbar zu machen und so einen erfolgreichen Verkauf für unsere Kunden und deren Produkte zu realisieren. Orbitvu offeriert einfach zu bedienende und zugleich hocheffiziente Hard- & Softwarelösungen, um Produkte auf der ganzen Welt professionell zu präsentieren.



Wir suchen ab sofort eine/einen **Customer Success Manager (IT/Foto)**.

Ihre Aufgaben

- Beratung von Kunden im Umgang mit unserer Software
- Initiale Schulungen unserer eigenen Software z.B. über Teamviewer
- Fotoshootings mit unseren autom. Fotostudios
- strukturiertes Sammeln und Analysieren von Kundenfeedback

Unsere Anforderungen

- Freude am Umgang mit Menschen
- Frohnatur mit Geduld und Einfühlungsvermögen
- Sehr gute Computerkenntnisse
- rudimentäre Programmierkenntnisse (HTML, HTML 5, XML) wünschenswert
- Fotokenntnisse (Spiegelreflexkamera)
- Kenntnisse über Bildformate
- Teamfähigkeit & Verantwortungsbewusstsein
- hohes Maß an Eigeninitiative
- strukturierte, leistungs- und lösungsorientierte selbständige Arbeitsweise
- sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse
- sicherer Umgang mit Powerpoint, Excel, Word
- hohe Affinität zu Internet und technischen Themen



Wir bieten Ihnen eine spannende und vielseitige Tätigkeit in einem seit über 20 Jahren erfolgreichen Unternehmen mit reichlich persönlichem Gestaltungsspielraum. Wir freuen uns über Ihre aussagefähige Online-Bewerbung, die Sie unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die angegebene E-Mail-Adresse senden. Bewerbungsunterlagen in Papierform werden nicht zurückgesandt.

Kontakt: Frau Ivonne Krause
ivonne.krause@orbitvu.com

